**NHÓM NĂNG LỰC: Chuyên môn**

**TÊN NĂNG LỰC: Quản lý ứng dụng, vận hành khai thác hệ thống, dịch vụ CNTT.**

**CẤP ĐỘ: 3**

# Câu 1:

| Anh/Chị cho biết hệ thống ABACUS cung cấp số liệu cước cố định quốc tế cho các viễn thông tỉnh/ Thành phố dưới dạng gì? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | File .csv |  | 0 |
|  | File .txt |  | 0 |
|  | File .dbf |  | 100 |
|  | File .xml |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 2:

| Anh/Chị cho biết phân hệ nào thuộc hệ thống ABACUS? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Collecting |  | 100/3 |
|  | Decoding |  | -100 |
|  | Rating |  | 100/3 |
|  | Loading |  | 100/3 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |
|  | | |  |

# Câu 3:

| Anh/chị cho biết hệ thống ABACUS có tính cước quốc tế cho các thuê bao di động hay không? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 100 |
|  | false |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 4:

| Anh/chị cho biết hệ thống ABACUS có chức năng phát hiện và cảnh báo gian lận cước quốc tế hay không? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 0 |
|  | false |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 5:

| Anh/chị cho biết hệ thống ABACUS là hệ thống gì? | | | | MC | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Answers | Hints/Feedback | Grade | |
|  | Hệ thống tính cước di động 2G trong nước |  | 0 | |
|  | Hệ thống tính cước di động 3G trong nước |  | 0 | |
|  | Hệ thống tính cước cố định trong nước |  | 0 | |
|  | Hệ thống tính cước quốc tế |  | 100 | |
|  | **Correct Feedback:** |  |  | |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  | |
|  | **General Feedback:** |  |  | |
| ***Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.*** | | | |  | |

# Câu 6:

| Anh/chị cho biết các hệ điều hành CCOS là viết tắt của từ gì? | | | | MC | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Answers | Hints/Feedback | Grade | |
|  | Close Combat Optic Sight |  | 0 | |
|  | Computer-Controlled Optical Surfacing |  | 0 | |
|  | Central California Orchid Society |  | 0 | |
|  | Customer Care Operation System |  | 100 | |
|  | **Correct Feedback:** |  |  | |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  | |
|  | **General Feedback:** |  |  | |
| ***Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.*** | | | |  | |

# Câu 7:

| Anh/chị cho biết việc backup Database của máy chủ hệ thống ABACUS được thực hiện định kỳ bao lâu 1 lần? | | | | MC | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Answers | Hints/Feedback | Grade | |
|  | 1 ngày |  | 0 | |
|  | 1 tuần |  | 100 | |
|  | 2 tuần |  | 0 | |
|  | 1 tháng |  | 0 | |
|  | Correct Feedback: |  |  | |
|  | Incorrect Feedback: |  |  | |
|  | General Feedback: |  |  | |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | | |  | |

# Câu 8:

| Anh/chị cho biết các phân hệ nào thuộc hệ thống CCOS? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Crosscell |  | 100/3 |
|  | Giải quyết khiếu nại |  | 100/3 |
|  | Outbound |  | 100/3 |
|  | Cắt mở dịch vụ |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Choose all answers that are correct.* | | |  |

# Câu 9:

| Anh/Chị cho biết phần mềm nào được dùng để xem RAID của máy chủ IBM? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | *disk management* |  | 0 |
|  | ***HP Array Configuration Utility*** |  | 0 |
|  | MEGARAID Storageb Manager |  | 100 |
|  | Computer Manager |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 10:

| Theo anh chị, chức năng hot-Spare trên server có chức năng gì? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | ổ cứngg bị lỗi có thể thay thế và dữ liệu được cập nhật lại mà không cần tắt công tắc nguồn |  | 0 |
|  | Giúp Hiệu suất đọc liên tục tốt hơn |  | 0 |
|  | một ổ cứng chỉ chạy khi mà ổ cứng trong mảng bị hỏng và Bộ phận điều khiển RAID sẽ tự động tạo lại mảng với ổ cứng mới |  | 100 |
|  | * Có thể khôi phục lại dữ liệu khi 02 ổ cứng bị hỏng |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 11:

| Theo anh chị, Các máy chủ chứa Database của hệ thống CCOS sử dụng RAID mấy? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | RAID 0 |  | 0 |
|  | RAID 1 |  | 100 |
|  | RAID 5 |  | 0 |
|  | RAID 10 |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 12:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định “Hệ thống vận hành chính thức phải đáp ứng yêu cầu tách biệt với môi trường phát triển và môi trường kiểm tra, thử nghiệm” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 13:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định về mật khẩu: | | | *MC* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | Mật khẩu phải có độ dài 6 ký tự trở lên, cấu tạo gồm các ký tự số, chữ và các ký tự đặc biệt khác nếu hệ thống cho phép |  | *100* |
|  | Mật khẩu phải có độ dài 8 ký tự trở lên, cấu tạo gồm các ký tự số, chữ |  | *0* |
|  | Mật khẩu phải có độ dài 8 ký tự trở lên, cấu tạo gồm các ký tự số, chữ, chữ hoa |  | *0* |
|  | Mật khẩu phải có độ dài 8 ký tự trở lên |  | *0* |
|  | **Correct Feedback:** |  |  |
|  | **Incorrect Feedback:** |  |  |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 14:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định “Khi xây dựng hệ thống thông tin mới hoặc cải tiến hệ thống thông tin hiện tại, phải đưa ra các yêu cầu về an toàn, bảo mật đồng thời với việc đưa ra các yêu cầu kỹ thuật, nghiệp vụ” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 15:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định “Quá trình xử lý sự cố phải được ghi chép và lưu trữ tại đơn vị” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 16:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định trong trường hợp hệ thống CNTT trọng yếu có sự cố không khắc phục được, hệ thống dự phòng phải thay thế được hệ thống chính trong vòng: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 4 giờ |  | 100 |
|  | 12 giờ |  | 0 |
|  | 24 giờ |  | 0 |
|  | 1 giờ |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 17:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1783/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định tất cả các văn bản, công việc không thuộc dạng mật theo quy định của nhà nước, tập đoàn đều phải chuyển đổi sang văn bản điện tử và phát hành trên hệ thống AIS | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 18:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định về làm việc tại cơ quan: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | CBNV chỉ được sử dụng trang thiết bị và tài nguyên thông tin được đơn vị cấp hoặc của cá nhân tự trang bị |  | 0 |
|  | Cá nhân không được sử dụng máy tính, tài liệu của người khác khi chưa được phép từ chủ sở hữu |  | 0 |
|  | Khách đến cơ quan chỉ được phép sử dụng máy tính, thiết bị, tài liệu dành cho khách do đơn vị cấp |  | 0 |
|  | Cả 3 điều trên |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 19:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định “Cấm gửi hoặc nhận các loại tập tin thực thi qua thư điện tử” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 20:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định “Cập nhật và nâng cấp phần mềm, chương trình phòng chống mã độc, virus định kỳ 3 tháng/1 lần” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 21:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định về kiểm soát truy cập ứng dụng: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Không được hiển thị các thông tin về hệ thống, phần mềm cài đặt khi chưa đăng nhập thành công |  | 0 |
|  | Không hiển thị các thông tin lỗi cụ thể về hệ thống cho người dùng khi đăng nhập không thành công hoặc khi xảy ra lỗi |  | 0 |
|  | Phải giới hạn số lần đăng nhập không thành công, tối đa 5 lần |  | 0 |
|  | Cả 3 điều trên |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 22:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định về nhật ký truy cập: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Người quản trị phải lập hồ sơ theo dõi truy cập mạng và ứng dụng |  | 0 |
|  | Phải thiết lập tự động ghi log hệ thống |  | 0 |
|  | Phải kiểm tra file log hàng ngày để theo dõi và kịp thời xử lý sự cố |  | 0 |
|  | Cả 3 điều trên |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 23:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định “Không sử dụng lại các mật khẩu cũ theo chu kỳ” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 24:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định “Người quản trị không dùng một tên truy nhập và mật khẩu chung cho nhiều ứng dụng, không dùng chung tên truy nhập và mật khẩu để quản trị mạng và quản trị ứng dụng” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 25:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1771/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định “Không sử dụng các máy tính công cộng, máy tính của người khác, email ngoài Tập đoàn để gửi và nhận thư liên quan đến công việc của Tập đoàn/đơn vị” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 26:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1377/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/9/2015 quy định “Phần mềm dùng chung và triển khai tập trung trong Tập đoàn được xây dựng theo mô hình web-based phải sử dụng cơ chế SSO với VNPT Portal” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 27:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1377/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/9/2015 quy định “Phần mềm dùng chung và triển khai tập trung trong Tập đoàn được xây dựng không theo mô hình web-based phải được xác thực tập trung, sử dụng tài khoản email Tập đoàn để đăng nhập hệ thống” | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 28:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 v/v quy định công tác hỗ trợ duy trì phần mềm nội bộ áp dụng cho: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Phần mềm tự phát triển, dùng chung trong Tập đoàn, |  | 100 |
|  | Phần mềm dùng chung trong Tập đoàn |  | 0 |
|  | Phần mềm tự phát triển |  | 0 |
|  | Tất cả các câu trên |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 29:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 áp dụng cho đối tượng nào ? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Cơ quan Tập đoàn |  | 100/2 |
|  | Đơn vị thành viên khối HTPT |  | 100/2 |
|  | Tổng công ty Vinaphone |  | 0 |
|  | Tổng công ty Media |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 30:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định: sản phẩm phần mềm (SPPM) dùng chung là các SPPM được Tập đoàn phê duyệt và thuộc danh mục SPPM dùng chung của Tập đoàn | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 31:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định đơn vị nào có trách nhiệm xây dựng kế hoạch hỗ trợ duy trì phần mềm | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị duy trì phần mềm |  | 100 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 0 |
|  | Ban IT&VAS |  | 0 |
|  | TTCNTT - VNPT-Net |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 32:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định đơn vị có trách nhiệm tổ chức lưu trữ hồ sơ duy trì là: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị duy trì phần mềm |  | 100 |
|  | Đơn vị sử dụng phần mềm |  | 0 |
|  | Ban IT&VAS |  | 0 |
|  | TTCNTT - VNPT-Net |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 33:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định nhiệm vụ của Ban IT&VAS: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Trình LĐTĐ phê duyệt giao nhiệm vụ cho đơn vị duy trì phần mềm |  | 100/2 |
|  | Hướng dẫn đơn vị duy trì phần mềm xây dựng kế hoạch hỗ trợ duy trì PM và thẩm định hồ sơ kinh phí duy trì PM |  | 100/2 |
|  | Tổ chức nghiệm thu |  | 0 |
|  | Tất cả các điều trên |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 34:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1804/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 13/11/2015 quy định việc hỗ trợ duy trì phần mềm được thực hiện theo năm kế hoạch | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 35:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1293/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 24/8/2015 quy định đơn vị quản lý chung công tác kiểm định sản phẩm phần mềm: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Ban IT&VAS |  | 100 |
|  | VNPT-Net |  | 0 |
|  | VNPT-Vinaphone |  | 0 |
|  | VNPT-Media |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 36:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định trách nhiệm của đơn vị hỗ trợ sử dụng phần mềm: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đầu mối tiếp nhận các thông tin từ phía người sử dụng về các vấn đề liên quan đến khai thác SPPM |  | 100/3 |
|  | Hướng dẫn sử dụng SPPM, xử lý các tình huống phát sinh thông thường |  | 100/3 |
|  | Phối hợp các đơn vị liên quan khác xử lý các tình huống phát sinh phức tạp |  | 100/3 |
|  | Chỉnh sửa mã nguồn |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 37:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định việc đưa các chức năng sửa đổi vào hệ thống đang khai thác là trách nhiệm của: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị vận hành phần mềm |  | 100/2 |
|  | Đơn vị bảo dưỡng phần mềm |  | 100/2 |
|  | Đơn vị hỗ trợ kỹ thuật phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 38:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 định nghĩa đơn vị chịu trách nhiệm quản lý, điều hành các hoạt động liên quan đến hệ thống phần mềm là: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị vận hành phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị bảo dưỡng phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị hỗ trợ kỹ thuật phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 39:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định dữ liệu của hệ thống phần mềm phải được tổ chức lưu trữ tập trung tại các hệ thống máy chủ được Tập đoàn quy hoạch ? | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 40:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định đơn vị chịu trách nhiệm quản lý, phân quyền các tài khoản của hệ thống: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị vận hành phần mềm |  | 100 |
|  | Đơn vị bảo dưỡng phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị hỗ trợ kỹ thuật phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 41:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định việc hỗ trợ sử dụng hệ thống phải đảm bảo 24/7 ? | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *0* |
|  | False |  | *100* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 42:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định đơn vị chủ trì xử lý các sự cố phần mềm là: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đơn vị vận hành phần mềm |  | 100 |
|  | Đơn vị bảo dưỡng phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị hỗ trợ kỹ thuật phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 43

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định sự cố phần mềm có mức ưu tiên xử lý 1 là: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Hệ thống không hoạt động/hoặc hoạt động không chính xác trên diện rộng |  | 100/3 |
|  | Hệ thống bị treo |  | 100/3 |
|  | Hệ thống hoạt động sai chức năng gây ra sai dữ liệu hoặc mất dữ liệu đang xử lý |  | 100/3 |
|  | Hệ thống quan trọng |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 44:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định sự cố phần mềm có mức ưu tiên xử lý 3 là hệ thốn hoạt động quá tải trong khoảng thời gian ngắn ? | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 45:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định sự cố hệ điều hành máy chủ xảy ra khi: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Không thể khởi động được máy chủ ở chế độ cho phép một số phần mềm cài đặt sẵn của hệ điều hành hoạt động bình thường |  | 100/2 |
|  | Phải tiến hành khởi động lại máy chủ với tần suất lớn, trên 3 lần trong 1 tuần |  | 100/2 |
|  | Xuất hiện cảnh báo lỗi phần cứng |  | 0 |
|  | Mất file dữ liệu |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 46:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định đầu mối tiếp nhận và chỉ đạo các yêu cầu sửa chữa, bảo dưỡng, nâng cấp phần mềm: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Ban IT&VAS |  | 0 |
|  | Đơn vị vận hành phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị bảo dưỡng phần mềm |  | 0 |
|  | Đơn vị quản lý phần mềm |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 47:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1641/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 16/10/2015 quy định sự cố hạ tầng kết nối có mức ưu tiên xử lý 1 khi: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Không thể truy cập hệ thống từ > 3 điểm kết nối |  | 100/3 |
|  | Mất kết nối từ máy chủ web tới máy chủ CSDL của hệ thống |  | 100/3 |
|  | Mất kết nối từ hệ thống tới máy chủ của hệ thống tích hợp khác |  | 100/3 |
|  | Mất file dữ liệu |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 48:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định với hệ thống CNTT trọng yếu, để đảm bảo tính đồng nhất và sẵn sàng của hệ thống dự phòng, phải chuyển hoạt động từ hệ thống chính sang hệ thống dự phòng tối thiểu: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 3 tháng /lần |  | 100 |
|  | 6 tháng/lần |  | 0 |
|  | 9 tháng/lần |  | 0 |
|  | 1 năm/lần |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

# Câu 49:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1829/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 19/11/2015 quy định các đơn vị tổ chức kiểm tra việc tuân thủ QĐ này tối thiểu mỗi năm 1 lần | | | *TF* |
| --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Answers** | **Hints/Feedback** | **Grade** |
|  | True |  | *100* |
|  | False |  | *0* |
|  | **General Feedback:** |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

# Câu 50:

| Anh/chị cho biết Quyết định số 1783/QĐ-VNPT-IT&VAS ngày 11/11/2015 quy định hệ thống AIS phải đảm bảo khả năng truy xuất trực tuyến thông tin của văn bản, công việc tối thiểu trong thời gian: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | 5 năm |  | 100 |
|  | 3 năm |  | 0 |
|  | 2 năm |  | 0 |
|  | 1 năm |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |